

# Общи условия за ползване

---

Добре дошли в сайт [www.greendermalab.bg](http://www.greendermalab.bg)

Тази страница наричана "Green Derma Lab" администрирана от Релина ЕООД, със седалище – 2200 Сливница, България, ул. Паисий Хилендарски 4А.

Моля, прочетете внимателно тези условия преди да използвате този сайт (наричан САЙТЪТ).

Използването на този сайт означава, че сте съгласни с настоящите Общи условия. Общите условия са в съответствие с настоящето законодателство.

Общите условия могат да бъдат променяни по всяко време чрез актуализиране на този САЙТ. Тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички потребители / клиенти. Общите условия ще бъдат актуализирани при всяка промяна в законодателството.

От всички промени, направени от " Green Derma Lab ", САЙТА е длъжен да информира потребителя / клиентите до последната версия и, ако е необходимо, ще бъдат приложени промени в предварително подадени поръчки.

Ако някоя от разпоредбите на настоящите Условия за ползване се счита за невалидна или неприложима по някаква причина, това не засяга валидността и приложимостта към останалите разпоредби.

Използвайки сайта, потребителите се съгласяват да спазват общите условия и приложимите закони.

## *Използвани т ермини*

---

В съдържанието на този документ следните термини, използвани с главни букви, ще имат конкретни значения, свързани с контекста, както е посочено по-долу:

**ПОТРЕБИТЕЛ:** Това е човек, който влиза в сайта за лични или професионални цели и който е съгласен с Условията да използва настоящия сайт, отговарящ на всички изисквания за регистрация и използване.

**КЛИЕНТ:** е човек, който влиза в сайта за лични или професионални цели и е съгласен с Условията да използва настоящия САЙТ, който отговаря на всички изисквания за регистрация и използване, които представят и финализират поръчката.

**ЗЛОУПОТРЕБА:** е използването на сайта по начин, противоречащ на практиката в областта на действащите нормативни актове и законодателство или по друг начин, който би могъл да навреди на компанията.

**ПОРЪЧКА:** електронен документ, създаден в резултат на достъп на сайта до клиентите. Това е форма на комуникация между компанията и клиентите.

**ДОГОВОР:** е поръчка, потвърдена от компанията, с която "Green Derma Lab" се съгласява да доставя на своите клиенти продукти и услуги и клиентът се съгласява да ги плати.

## *Упот реба на сайт а*

---

Сайтът може да се използва само за законни цели.

Забранено е използването на Сайта по начин, който би могъл да навреди на сайта и фирмата - за да бъде измамен или по друг начин да извърши престъпление или друга незаконна дейност.

"Green Derma Lab" си запазва правото да отмени поръчката, дори и да е потвърдена, в случаите, когато има опит за незаконни цели.

"Green Derma Lab" не продава продукти на непълнолетни. Хората, които не са навършили 18 години, могат да правят поръчки на този сайт само в присъствието на родител или настойник.

## *Условия за продажба на продукт и Договор.*

---

Продуктите изложени на Сайта, представляват оферта на продуктите "Green Derma Lab".

Поръчката ви ще бъде приета от Green Derma Lab като ДОГОВОР.

С извършването на поръчката онлайн Вие, като клиент, потвърждавате, че сте съгласни с формата на съобщението (изпратено по електронната поща), с която "Green Derma Lab" ще изпълни поръчката.

Приемането на поръчката от "Green Derma Lab" се счита за извършено, когато е налице електронно потвърждение (електронна поща), изпратено от "Green Derma Lab" до КЛИЕНТА.

ДОГОВОРЪТ влиза в сила с потвърждението на поръчката или липсата на анулирането ѝ в срок от 24 часа от подаването на поръчката, Както е обяснено в Отмяна на поръчката.

## *Предмет на договора*

---

Предмет на поръчката е продуктът / продуктите, за които клиентът е изразил желание да закупи, чрез създаване на онлайн поръчка, потвърдена от Green Derma Lab. Продуктът / продуктите имат характеристиките, описани от компанията на сайта.

След преглед на поръчката " Green Derma Lab " информира КЛИЕНТА по електронна поща, в случай че продуктът не е наличен, ако запасът не е актуализиран по технически причини. Внимание: Времето за доставка на продуктите е показателно.

## *Цени и плащане.*

---

Цената на продуктите е тази, която е посочена на сайта. Цената може да бъде променена от ФИРМАТА по всяко време и тя ще бъде видима на сайта веднага.

Освен в случаите, когато е забелязано нещо друго, цената включва ДДС и всякакъв друг данък.

Цената и начинът на плащане са посочени в поръчката. " Green Derma Lab " издава на клиента фактура за поръчаните продукти и услуги и клиентът има задължението да предостави необходимата информация за фактурата.

### *Мет оди на дост авка*

---

Фирмата ще изпълни задълженията си по договора в рамките на максимум 10 дни от датата на потвърдението, изпратено на клиента по поръчката.

Продуктът ще бъде доставен на клиентите по пощата или чрез куриерска фирма Спиди, за сметка на получателя, ако не е упомената друго в сайта (с код за безплатна доставка и тн.)

" Green Derma Lab " ще опакова правилно продуктите и ще осигури предаването на оправдателните документи.

Доставката се счита за завършена, когато има подпис на клиента при получаване на документа за транспорт.

### *От мяна на поръчки*

---

Клиентът трябва да се свърже с екипа ни на адрес: [orders@greendermalab.com](mailto:orders@greendermalab.com).

Прозорецът за анулиране на поръчка е 24 часа след поставянето на поръчката, след което анулирането е невалидно / невъзможно.

### *Връщане на ст окит е*

---

Продуктите не се връщат поради естеството си.

### *Конт акт на информация*

---

Този САЙТ е притежание и е управляван от Релина ЕООД.

Адрес: 2200 Сливница, България, ул. Паисий Хилендарски 4А

ЕИК по ЗДДС: BG 130266431

Интернационален сайт: [www.greendermalab.bg](http://www.greendermalab.bg)